

Autorità Energia: istituito il portale di comparazione online delle offerte di elettricità e gas

lunedì 05 febbraio 2018

Apri i battenti il Portale di

comparazione indipendente dai venditori delle offerte contrattuali presenti nei mercati dell'energia e del gas. Entro pochi mesi, infatti, famiglie e piccole imprese potranno iniziare a cercare online l'offerta più adatta alle proprie esigenze tramite il Gestore del Sistema informativo integrato (SII).

L'Autorità di

Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha infatti stabilito i criteri per avviare l'istituzione del Portale web, previsto dalla legge concorrenza (legge n. 124 del 2017). Il nuovo strumento di comparazione online, che in modo semplice e completo vuole garantire la confrontabilità delle proposte commerciali disponibili per i clienti, diverrà anche mezzo di conoscenza a disposizione del cliente in vista del superamento del mercato tutelato previsto dal 1° luglio 2019.

La sua

realizzazione sarà per fasi successive. Nella prima fase (a partire dal 1° luglio 2018) confronterà le sole offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela), cioè le offerte introdotte dall'Autorità (con delibera 555/2017/R/com) che tutti gli operatori dovranno offrire, con condizioni contrattuali prefissate ed omogenee per tutti, ma a prezzi liberamente stabiliti dal venditore, in accordo ad una struttura chiara e comprensibile e quindi semplici da comparare tra loro.

Nella seconda

fase (da realizzare entro 2 mesi dal completamento della prima) verranno inserite le offerte già presenti nel TrovaOfferte, il vecchio strumento online di confronto dell'Autorità, a cui i venditori oggi aderiscono su base volontaria, che conseguentemente non sarà più operativo.

Infine, nella

terza fase (entro i successivi 3 mesi), raccoglierà tutte le altre offerte di energia elettrica e di gas naturale rivolte alla generalità dei clienti finali (pubblicizzate o diffuse sui siti internet dei venditori, presso i loro sportelli, su tutti gli altri siti internet e sui principali mezzi di informazione con copertura territoriale almeno pari alla regione).

L'utente, che

potrà collegarsi al Portale con qualsiasi dispositivo (smartphone, tablet o pc), potrà scegliere il tipo di fornitura, energia elettrica, gas o dual fuel, indicando il proprio profilo di prelievo (a regime anche attraverso un simulatore che consentirà di effettuarne una stima) e il tipo di offerta – a prezzo fisso o variabile – desiderata. Potrà visualizzare agevolmente tutte le

offerte disponibili, con eventuali sconti, ordinate e filtrate in base alle proprie preferenze. Per assistenza si potrà contattare telefonicamente lo Sportello per il consumatore dell'Autorità che offrirà un servizio gratuito di supporto.

Tra le novità del Portale, la possibilità di effettuare confronti per tutti i clienti di piccole dimensioni, inclusi i non domestici (che attualmente dispongono di un numero limitato di strumenti di confrontabilità) e per i condomini in caso di forniture gas.