ENERGIA. Consumatori lanciano motore di ricerca per navigare nel sito dell'Autorità

lunedì 06 giugno 2011

Energia, elettricità e gas a portata di "documento". Sei associazioni di consumatori hanno realizzato un motore di ricerca online per facilitare la consultazione del sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e aiutare i cittadini a navigare nei documenti presenti, selezionando quelli che interessano direttamente gli utenti.

Il progetto si chiama "Sapere è un vantaggio" ed è realizzato da Adusbef, Assoutenti, Confconsumatori, Federconsumatori, Movimento Consumatori e Unione Nazionale Consumatori, autori di una guida online per la ricerca delle informazioni presenti nel sito internet dell'Autorità per l'energia. "Questa guida - spiega una nota di lancio - è stata ideata per soddisfare l'esigenza degli utenti-consumatori che non dispongono o non possono agevolmente disporre delle nozioni adeguate per esplorare la complessa struttura del sito dell'Autorità per l'energia e le innumerevoli informazioni che esso contiene. Pertanto, il motore di ricerca è stato strutturato in modo da consentire l'individuazione dei documenti di interesse dell'utente, semplicemente inserendo nel campo di ricerca parole del linguaggio comune (es. bolletta) e non termini tecnici (es. fattura)".

Fonte " Help Consumatori " del 03.06.2011