Easy Dowload, multa di 960.000 euro per due pratiche commerciali sleali

martedì 16 novembre 2010

Ammonta a 960mila euro la multa complessiva inflitta dall'Antitrust alla società Euro Content Ltd, titolare del sito www.easydownload.info, per pratiche commerciali scorrette adanno di migliaia di consumatori. L'Autorità ha anche imposto alla società di pubblicare la delibera di condanna sia nella propria home page che nella pagina di registrazione del sito, al fine di impedire la prosecuzione dei comportamenti scorretti. Sono state oltre 5mila le denunce trasmesse da singoli cittadini tramite il Contact Center dell'Autorità, e tramite le Associazioni dei consumatori, che hanno sollevato il caso a giugno 2010.

Secondo l'Autorità, la società con sede a Francoforte, avrebbe indotto i consumatori, con meccanismi ingannevoli ricorrendo all'utilizzo di siti ponte, a scaricare dal proprio sito software, solitamente disponibili in rete gratuitamente, senza chiarire che si trattava di operazioni a pagamento. In questo modo i consumatori hanno attivato inconsapevolmente un contratto di abbonamento della durata di 24 mesi, per 8 euro al mese, che non avrebbero altrimenti sottoscritto: il contratto prevedeva il pagamento anticipato, pari a 96 euro per la prima annualità, tramite bonifico bancario. Ai consumatori caduti nella trappola, Euro Content inviava, soltanto dopo la scadenza dei termini per l'esercizio del diritto di recesso, una mail con la quale esplicitava chiaramente la natura di contratto a pagamento. Agli utenti che si rifiutavano di pagare la società prima opponeva che i 10 giorni per recedere dal contratto erano ormai scaduti e successivamente minacciava il ricorso ad azioni legali e l'eventuale segnalazione del mancato pagamento ad "agenzie di credito". Due sono le pratiche commerciali scorrette messe in atto, secondo l'Antitrust, da Euro Content: la prima consiste nel far ritenere che i software potessero essere scaricati gratuitamente, la seconda nell'esercitare un notevole grado di pressione psicologica nei confronti di chi non pagava minacciando le vie legali.