

FERROVIE: Adoc, bene estensione indennità di ritardo a treni regionali, ma necessaria conciliazione

giovedì 17 dicembre 2009

Dalla scorsa domenica sono entrate in vigore le nuove "Condizioni generali di trasporto delle persone" di Trenitalia. Estesa la possibilità di ricevere un rimborso per il ritardo subito anche ai treni regionali, ma il tempo minimo di ritardo da 26 minuti passa a 60 minuti. Adoc chiede a Trenitalia di applicare la conciliazione anche per ritardi inferiori ai 60 minuti previsti.

"Apprezziamo l'estensione del rimborso anche ai treni regionali da parte di Trenitalia - dichiara Carlo Pileri, Presidente dell'Adoc - ma riteniamo ingiusto aumentare il tempo minimo di ritardo, per cui è possibile chiedere il rimborso, da 26 a 60 minuti. Va considerato, infatti, che spesso i treni regionali hanno una percorrenza nettamente inferiore al tempo di ritardo minimo rimborsabile. Per questo chiediamo a Trenitalia un incontro al fine di estendere l'applicazione della procedura conciliativa anche per ritardi inferiori ai previsti 60 minuti, qualora si fossero determinate situazioni di disagio al passeggero, quali ad esempio la perdita di una coincidenza".