

Alitalia, stop ai voli dal 15 ottobre. La compagnia offre rimborso o modifica del biglietto

mercoledì 25 agosto 2021

Dal 25 agosto Alitalia non venderà più biglietti per voli dal 15 ottobre 2021. I passeggeri potranno sostituire il volo cancellato con un altro equivalente, gestito dalla Compagnia entro il 14 ottobre, oppure chiedere il rimborso integrale

Dalla mezzanotte del 25 agosto Alitalia non venderà più biglietti per voli dal 15 ottobre 2021. A darne notizia è la compagnia, la quale avvisa che – contestualmente – invierà una comunicazione tempestiva e diretta, tramite e-mail, ai clienti che hanno già acquistato voli in partenza dal 15 ottobre.

“Al fine di garantire la piena tutela dei consumatori – spiega – verrà data la possibilità di sostituire il volo con un altro equivalente, gestito dalla Compagnia entro il 14 ottobre; altrimenti sarà possibile ricevere il rimborso integrale del biglietto”.

Inoltre, secondo quanto si apprende dall’Ansa, nella giornata di giovedì 26 agosto ITA avvierà le vendite dei biglietti per i propri voli a partire dal 15 ottobre.

Voli Alitalia, le istruzioni per la gestione dei biglietti

Come spiegato sul sito Alitalia (qui le informazioni complete) la compagnia offre assistenza e rimborso ai passeggeri in possesso di un biglietto per i voli cancellati, acquistati:

.
entro
e non oltre il 24 agosto 2021;

.
con
data di viaggio dal 15 ottobre 2021;

.
per/da
qualsiasi destinazione/origine in tutto il mondo

Queste le forme di assistenza e rimborso offerte:

.
modifica
della prenotazione (rebooking o rerouting – ovvero modifica dell’itinerario per raggiungere la destinazione originaria o tornare al punto di origine del viaggio), senza integrazione tariffaria, su volo utile per il passeggero, entro il 14 ottobre 2021 (ultima data di rientro);

.
modifica
della destinazione, con eventuale integrazione tariffaria, per viaggiare entro
il 14 ottobre 2021 (ultima data di rientro). Non è previsto rimborso di
differenze tariffarie.

Il cambio di destinazione – specifica –
sarà possibile solo:

.
per
biglietti nazionali, su destinazioni nazionali;

.
per
biglietti internazionali, su destinazioni internazionali.

Nel caso di
impossibilità o non interesse alla riprogrammazione, i passeggeri potranno
richiedere il rimborso integrale, senza penale, del prezzo al quale il
biglietto è stato acquistato o del valore residuo del biglietto per il viaggio
non ancora effettuato.

Fonte HelpConsumatori